

Senior Customer Development Manager (m/w/d)

simple system bietet eine Komplettlösung für die indirekte Beschaffung. Mit unserer E-Procurement-Plattform bündeln wir ein Gesamtsortiment von achtzig Millionen Artikeln führender Lieferanten und vereinfachen so die Beschaffungsprozesse unserer Kunden.

Über zwei Jahrzehnte hinweg hat simple system das innovative Tool im direkten Dialog mit seinen Kunden und Lieferanten weiterentwickelt, so dass es sich heute in jedes Warenwirtschafts- bzw. ERP-System integrieren lässt. Als strategischer Partner begleitet simple system seine Kunden darüber hinaus bei der digitalen Transformation ihres Einkaufsbereichs. Unser Kundenportfolio umfasst über 2.000 überwiegend mittelständische Unternehmen. Wir beschäftigen aktuell 30 Mitarbeiter und vermitteln jährlich einen Umsatz von über 140 Millionen Euro. Unsere Mission ist es, für den europäischen Mittelstand die effektivste eProcurement-Plattform zu werden.

Dafür brauchen wir Deine tatkräftige Unterstützung und suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt Dich als Senior Customer Development Manager für unser Team in München.

Was erwartet Dich?

Eine spannende Herausforderung an der Schnittstelle zu Account Management und Plattformentwicklung. Dabei verantwortest Du...

- » ... den nachhaltigen Erfolg unserer Plattformkunden
- » ... Konzeption, Aufbau und Steuerung eines vollständig digitalisierten Kundenprozesses gemeinsam mit unserem Entwickler-Team
- » ... Gestaltung, Einführung und kontinuierliche Weiterentwicklung einer Analytics-Lösung zum datengetriebenen Aufdecken von Kundenpotenzialen gemeinsam mit unserem BI-Team
- » ... Vorbereitung und Umsetzung eines Engagement-Konzepts zur (teil-)automatisierten Aktivierung von Optimierungs- und Entwicklungspotenzialen gemeinsam mit unserem Entwickler-Team
- » ... Aufbau und Management von Feedbackformaten mit Plattformkunden (insb. Kundenbeirat)

Was wünschen wir uns von Dir?

- » Erfolgreich abgeschlossenes Studium, vorzugsweise in einem betriebswirtschaftlichen oder technischen Studiengang oder eine vergleichbare Qualifikation / Berufserfahrung
- » Du hast mind. 5 Jahre Erfahrung mit dem strategischen und/oder operativen Management der Demand Side in einem Plattformgeschäftsmode
- » Ein Prozess ist für Dich erst dann ein guter Prozess, wenn er schlank, vollständig digitalisiert und sinnvoll automatisiert ist
- » Du besitzt das Talent, in einem Meer von Daten strukturiert wertvolle Erkenntnisse für unsere Kunden zu fischen
- » Bestenfalls hast Du schon Erfahrung in der (indirekten) Beschaffung produzierender Unternehmen gesammelt und kennst deren Herausforderungen.
- » Eine hohe Motivation sowie deine eigenständige und lösungsorientierte Arbeitsweise zeichnen Dich aus
- » Teamgeist, Kommunikationsstärke und Zusammenarbeit mit anderen Fachbereichen sind für Dich die Grundlagen Deiner täglichen Arbeit

Was bieten wir Dir?

- » Viel Gestaltungsspielraum - denn wir wollen, dass jeder unserer MitarbeiterInnen das Unternehmen mitgestaltet und mit seinen Ideen und seinem Tun voranbringt
- » Eine individuelle Einarbeitung, mit der wir dafür sorgen, dass Du Dein Talent voll entfalten kannst
- » Ein Unternehmen, das Dir kollegiale, sichere und zukunftsorientierte Rahmenbedingungen bietet
- » Täglich kostenloses Mittagessen
- » Einen familienfreundlichen Arbeitsplatz mit flexiblen Arbeitszeiten und einer gelebten Work-Life-Balance - bei Bedarf auch im Homeoffice

Wir sind ein hochmotiviertes, sympathisches und diverses Team, strategisch finanziert und haben unsere Plattform bereits sehr erfolgreich am Markt etabliert.

Wir freuen uns auf einen kreativen Teamplayer, der uns mit einer schnellen Auffassungsgabe, einem lösungs- und kundenorientierten Arbeitsstil sowie einer ordentlichen Portion Qualitätsbewusstsein begeistert.

Sei dabei, wenn wir simple system zu Europas führender B2B-Beschaffungsplattform skalieren!

Du bist bereit den nächsten Karriereschritt mit uns zu gehen?

Wir nehmen uns Zeit für Dich und freuen uns auf Deine aussagefähigen Bewerbungsunterlagen vorzugsweise per E-Mail an bewerbung@simplesystem.com.